



Josua Doering

IT-Ingenieur

Vollumfängliche Planung, Umsetzung und Inbetriebnahme von IT-Prozessautomatisierungen

Mobil

+49 156 7861 2885

E-Mail

contact@josua-doering.de

Adresse

Heinrich-Heine-Straße 23
56743 Mendig


Fähigkeiten

PowerShell	● ● ● ●
PowerShell Universal	● ● ● ●
Azure Automation	● ● ● ●
Azure DevOps	● ● ● ●
Active Directory	● ● ● ●
Entra ID (Azure AD)	● ● ● ●
Cisco ISE	● ● ● ●
Azure	● ● ● ●
M365	● ● ● ●
Atlassian Suite	● ● ● ●
System Center	● ● ● ●
SQL	● ● ● ●
SAP Concur	● ● ● ●

Berufliche Laufbahn

2022 - heute	Freiberuflicher IT-Ingenieur
Josua Doering IT-Automation	Automatisierung verschiedener Workflows für Unternehmen
2016 - 2022	Entwickler für IT-Automatisierung
Liebherr-IT Services GmbH	Automatisierung der IT-Infrastruktur
2013 - 2016	Fachinformatiker für Systemintegration
ScanPlus GmbH	Ausbildung

Weiterbildung

2021		MOC 10962 Advanced Automated Administration with Windows PowerShell
2016		MOC 10961 Microsoft Powershell
2015		NDG Linux Essentials
2014		Technology Fundamentals Ethernet, Routing & Switching

Referenzen

Lebenszyklus für Mitarbeitende (Onboarding, Change, Offboarding)

LIEBHERR

05/2018 – 05/2021



Microsoft Active Directory



Atlassian Jira



SuccessFactors MySuccess



Windows DFS



Azure Automation



PowerShell

Um Mitarbeitenden einen optimalen Start im Unternehmen zu ermöglichen werden automatisiert alle Zugänge und Berechtigungen angelegt. Damit sie möglichst schnell eingelernt werden und sich einfinden, werden alle wichtigen eLearning-Ressourcen automatisch bereitgestellt.

Außerdem gibt es ein ausgeklügeltes Followup-System, das die Teamleiter in bestimmten Intervallen erinnert, mit den Mitarbeitenden das Gespräch zu suchen, um offene Fragen zu klären. Eine Einarbeitung, die zuvor drei Monate dauerte, konnten wir somit auf ca. einen Monat reduzieren.

Jegliche Änderungen, die sich bei einem/einer Mitarbeitenden ergeben (z. B. Namensänderung, Sabatical, ...) werden automatisiert von der Personalakte bis in alle betroffenen Bereiche automatisiert angepasst.

Bei Austritt eines/einer Mitarbeitenden wird im Vorfeld automatisiert an Vorgespräche mit dem Teamleiter erinnert. Um die Sicherheit aller Unternehmensdaten zu gewährleisten, werden an dem Tag, an dem das Beschäftigungsverhältnis endet, alle Zugänge automatisch deaktiviert.

Synchronisierung von Personaldaten aus Personio

Medizinbereich

05/2023 – 06/2023



Personio



Microsoft Active Directory



PowerShell

Da die Personalabteilung ohnehin alle Personaldaten pflegen muss, ergibt es Sinn, wenn diese Daten als Quelle für alle abhängenden Systeme dienen.

Praktisch sah das in diesem Fall so aus, dass ich eine Synchronisierung aller Personaldaten aus Personio ins AD realisiert habe. Somit waren Onboarding, Change und Offboarding automatisiert und wurden durch die Personalabteilung selbst abgewickelt.

Synchronisierung von Benutzern zu SAP Concur

Medizinbereich

08/2023 – 03/2024



SAP Concur



Microsoft Active Directory



PowerShell

Concur wurde in diesem Unternehmen für die Reisekostenabrechnung verwendet.

600 Mitarbeiter lassen sich nicht mehr von einem Administrator gut pflegen, sodass alle Accounts aktuell sind. Deshalb habe ich die Anlage, Pflege und auch Löschung in Concur automatisiert. Somit hat jeder aktive Mitarbeiter nun immer einen aktuellen Concur-Account.

Onboarding von Mitarbeitern in M365 per Formular

MOSAİK

05/2020 – 05/2020



Entra ID (ehem. Azure AD)



Microsoft Forms



Power Automate

Damit auch IT-ferne Teamleiter in Microsoft 365 Benutzer-Accounts nach dem gleichen Schema und Standard anlegen können, können sie dies nun über Microsoft-Forms-Formulare tun.

Das Formular bildet hierbei bereits Gruppenzugehörigkeiten und Berechtigungen ab, die bei der Account-Anlage mit vergeben werden.

Lebenszyklus für Azure-Gäste (Onboarding/Rehire, Change, Review, Offboarding)

LIEBHERR

08/2020 – 05/2022



Entra ID (ehem. Azure AD)



Atlassian Jira



Microsoft Exchange



Azure Automation



PowerShell

Damit eine Zusammenarbeit mit externen Mitarbeitenden möglichst effizient und ohne Hürden funktioniert, habe ich einen Prozess entworfen, der genau das ermöglicht.

Durch eine regelmäßige Review wird sichergestellt, dass trotz gezielter Zusammenarbeit mit Externen, Unternehmensdaten so sicher wie möglich gehalten werden.

Bei einem Rehire wird sichergestellt, dass nur legitimierte Berechtigungen vergeben und alte Berechtigungen entfernt werden.

Dieser Prozess sorgte für eine konzernweit einheitliche Lösung für die Zusammenarbeit mit externen Mitarbeitenden.

Außerdem wurde die Anzahl an nicht mehr benötigten Gast-Accounts von einigen Tausend auf 0 gebracht.

Verwaltung von VPN-Zugängen für das mobile Arbeiten

LIEBHERR

06/2019 – 07/2019



Microsoft Active Directory



Atlassian Jira



Cisco ISE



Azure Automation



PowerShell

Ich habe eine konzernweite Lösung entwickelt, die es Gesellschaften/Teams ermöglicht, ihre VPN-Zugänge für das mobile Arbeiten selbständig zu verwalten. Dadurch wurden die Konzern-Netzwerk-administratoren entlastet.

Diesen Prozess habe ich Ende 2019 fertiggestellt. 2020, mit Beginn der Pandemie, wurden innerhalb weniger Wochen 20 000 VPN-Zugänge automatisiert bereitgestellt. Ohne diesen Prozess hätte der Konzern nicht so schnell auf die neuen Gegebenheiten reagieren können.

Lebenszyklus für externe Mitarbeitende (Onboarding, Review, Offboarding)

LIEBHERR

02/2021



Microsoft Active Directory



Entra ID (ehem. Azure AD)



Atlassian Jira



Azure Automation



PowerShell

Externen Mitarbeitenden, denen ein Azure-Gast für ihre Arbeit nicht ausreicht, wird ein Active-Directory-Account bereitgestellt.

Damit Unternehmensdaten sicher bleiben, durchläuft jeder Account regelmäßig Reviews und wird gegebenenfalls automatisiert geoffboardet.

Bereitstellung von VPN-Notfallzugängen

LIEBHERR

01/2021 – 02/2021



Microsoft Active Directory



Atlassian Jira



Microsoft Exchange



Azure Automation



PowerShell

Mitarbeitenden kann es passieren, dass sie Passwörter vergessen. Gerade im mobilen Arbeiten ist es ungünstig, wenn das Passwort des VPN-Zugangs vergessen wird. Dieser wird benötigt, um sich im Unternehmensnetzwerk anzumelden.

Um zu vermeiden, dass dadurch Arbeitszeit verloren geht, habe ich einen Prozess entworfen, der es jedem Mitarbeitenden ermöglicht, einen Notfallzugang zu beantragen, der in weniger als 5 Minuten bereitgestellt wird.

Dadurch können Mitarbeitende ganz normal arbeiten, auch wenn es Probleme mit dem VPN-Zugang gibt. Ein großer Vorteil an diesem Prozess ist, dass er 24/7 verfügbar ist und Mitarbeitende sich selbst helfen können.

Provisionierung von Account-Berechtigungen

LIEBHERR

08/2021 – 09/2021



Microsoft Active Directory



Microsoft Exchange



Azure Automation



PowerShell



Atlassian Jira

Um Active-Directory-Administrierenden wertvolle Arbeitszeit zu sparen, können Account-Berechtigungen von Teamleitern durch einen automatisierten Prozess selbst verwaltet werden. Dabei werden die vergebenen Berechtigungen automatisch dokumentiert.

Gerade für einen weltweiten Konzern ist es praktisch, dass zentral verwaltete Berechtigungen somit 24/7 vergeben werden können.

Cloud-Backup



06/2023



OneDrive



PowerShell

Bei diesem Unternehmen war es wichtig, jederzeit handlungsfähig zu bleiben, auch wenn aktuelle Daten verloren gehen.

Deshalb habe ich ein Cloud-Backup eingerichtet, damit alle wichtigen Betriebsdaten jederzeit wiederhergestellt werden können, falls nötig.

Reporting über Netzwerksicherheit

LIEBHERR

11/2022 – 11/2022



Cisco ISE



Atlassian Jira



Azure Automation



PowerShell

Um die konzernweite Netzwerksicherheit und Compliance zu gewährleisten, werden den einzelnen Gesellschaften detaillierte Reports über deren Netzwerk-Firewalls bereitgestellt. In diesen Reports sind alle internen und alle externen Zugriffe aufgelistet. Somit können unberechtigte Zugriffe sofort unterbunden werden.

Verlängerung von Benutzer-Accounts per Ticket

LIEBHERR

07/2022 – 08/2022



Microsoft Active Directory



Atlassian Jira



Azure Automation



PowerShell

Um Teamleitenden mehr Möglichkeiten zur Eigenständigkeit zu geben, kann das Ablaufdatum von Benutzer-Accounts per Ticket verlängert werden.

Das schließt auch die Benutzer-Accounts von externen Mitarbeitenden und Dienstkonten mit ein.

Lebenszyklus für Laptops und Computer

LIEBHERR

01/2020 – 03/2020



Microsoft Active Directory



Atlassian Jira



Microsoft DHCP



Cisco ISE



Microsoft SCCM



Azure Automation



PowerShell

Laptops und Computer müssen nur ans Unternehmensnetzwerk angeschlossen und eingeschaltet werden. Das Betriebssystem und alle Software werden daraufhin automatisch installiert.

Dadurch wird den zuständigen Mitarbeitenden ermöglicht, ihre Arbeitszeit besser zu nutzen.

Malware-Überwachung und Bereinigung

LIEBHERR

05/2019 – 10/2019



Microsoft SCCM



Atlassian Jira



Azure Automation



PowerShell

Cyberattacken auf Unternehmensinfrastruktur sind eine reale Bedrohung. Deshalb habe ich mit diesem Prozess eine weitere Sicherheitsebene generiert.

Wenn eine neue Malware auf Firmengeräten gefunden wird, werden automatisch die Sicherheitsverantwortlichen benachrichtigt und auf den betroffenen Geräten werden sofort Virencans und deren Bereinigung gestartet.

Bereitstellung von Garantie-Informationen

LIEBHERR

08/2020 – 10/2020



DELL Warranty API



Insight (Jira)



Azure Automation



PowerShell

Große Unternehmen haben eine Asset-Verwaltung, um einen guten Überblick über die Ressourcen der Firma zu behalten.

Um diese Übersicht zu verbessern, werden automatisiert die Garantiedaten von Laptops, Computern und Servern vom Hersteller abgefragt und in der Asset-Verwaltung in den jeweiligen Objekten hinterlegt.

Das eröffnet die Möglichkeit, nach der Garantie von Hardware zu filtern und bei anstehendem Ablauf zu benachrichtigen.

Erinnerung bei Passwortablauf von Accounts

LIEBHERR

03/2022



Microsoft Active Directory



Microsoft Exchange



Azure Automation



PowerShell

Um Mitarbeitende in ihrem Arbeitsalltag zu unterstützen, werden sie automatisch informiert, wenn ihr Passwort bald abläuft.

Gerade bei Remote-Desktop-Verbindungen funktioniert die Windows-interne Benachrichtigung nicht optimal. Für Admin-Accounts, die eventuell nur per RDP benutzt werden, war das oftmals ein Problem, das damit aber nun der Vergangenheit angehört.

Reporting für das Benutzerverzeichnis (Active Directory)

LIEBHERR

06/2019



Atlassian Jira



Microsoft Active Directory



Azure Automation



PowerShell

Um eine gute Pflege des Konzern-Benutzerverzeichnisses und der verbundenen Berechtigungen zu unterstützen, werden verschiedene Reports automatisiert regelmäßig bereitgestellt.

Verwaltung von Netzwerk-Reservierungen

LIEBHERR

12/2018 – 01/2019



Microsoft SQL



Atlassian Jira



Microsoft DHCP



Azure Automation



PowerShell

Geräte, die sich im Unternehmensnetzwerk an den einzelnen Standorten anmelden wollen, weißt der sogenannte DHCP-Server eine Adresse zu. Für Firmengeräte wird solch eine Adresse beim Onboarding automatisiert reserviert. Ebenso wird die Reservierung beim Offboarding automatisiert entfernt.

Um das Unternehmensnetzwerk zu schützen, werden alle Reservierungen und deren Aktivitäten regelmäßig automatisiert gesammelt. Diese werden zur Prüfung den Administrierenden zur Verfügung gestellt.

Konzernweites Teilen von Softwareverteilungspaketen

LIEBHERR

06/2019 – 07/2019



Microsoft SCCM



Azure Automation



PowerShell

Die Softwareverteilungslösung SCCM arbeitet mit Paketen, die auf Laptops, Computern und Servern installiert werden. Jedes Programm, das im Konzern verteilt werden soll, ist in SCCM als solches Paket hinterlegt.

Um eine effiziente Softwareverteilung konzernweit zu gewährleisten, habe ich ein System entwickelt, das es Gesellschaften ermöglicht, sich ausgewählte Pakete zuschicken zu lassen. Diese Pakete können dann in die jeweiligen SCCM-Instanzen einfach aufgenommen werden.

Somit wird Software konzernweit einheitlich verteilt und es entsteht keine Mehrarbeit an verschiedenen Stellen.

Synchronisierung von Tickets zwischen zwei Service-Management-Lösungen

LIEBHERR

09/2020 – 12/2020



Microsoft SharePoint



Atlassian Jira



Azure Automation



PowerShell

Damit alle Teams im gleichen Service-Management arbeiten können, ohne die Vorteile einer eigenen Lösung zu verlieren, habe ich eine Synchronisierung zwischen zwei Service-Management-Lösungen entwickelt.

Somit ist die Kommunikation mit dem Kunden einheitlich über ein Service-Management und gleichzeitig sind die Tickets sehr gut qualifiziert, weil sie in einem spezialisierten Service-Management erstellt werden.